



## Algemene Voorwaarden

Kavaki Personal Training & Coaching, ingeschreven bij K.v.K. te Alkmaar onder nummer 86450190

Kavaki Personal Training & Coaching is gespecialiseerd in Personal Training, Mindset coaching en Voedingsadvies.

### **Artikel 1. Begrippen**

De organisatie: Kavaki Personal Training & Coaching

Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de deelnemer en Kavaki Personal Training & Coaching schriftelijk overeenkomen, na overleg met de personal trainer, welke activiteiten Kavaki Personal Training & Coaching aan de deelnemer zal verzorgen.

Deelnemer: Natuurlijk persoon (m/v/o) die de overeenkomst aangaat met Kavaki Personal Training & Coaching voor beoefening van sport- en bewegingsactiviteiten of het deelnemen aan activiteiten/advies omtrent voeding.

Personal Trainer: Pam Gijsen

Activiteit(en): Personal Training (PT), Small Group Training (SGT), Mindset coaching en voedingsadvies.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten die Kavaki Personal Training & Coaching aangaat ter uitvoering van één of meerdere activiteit(en).

Een overeenkomst is tot stand gekomen na inschrijving van de deelnemer bij Kavaki Personal Training & Coaching

### **Artikel 3. Intakeprocedure**

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dienen alle deelnemers een intakegesprek te hebben gehad voorafgaand aan deelname aan een van de activiteiten.

Het anamneseformulier dient volledig naar waarheid ingevuld en ondertekend aan Kavaki Personal Training & Coaching te worden afgegeven.

De activiteiten zullen pas van start gaan na ontvangst van het anamneseformulier.

### **Artikel 4. Tijdstip en plaats**

Bij de bevestiging van de inschrijving zal Kavaki Personal Training & Coaching meedelen waar en wanneer de deelnemer verwacht wordt. Dit zal vooraf met de deelnemer overlegd worden.

Indien een afspraak, om wat voor reden dan ook niet door kan gaan, kan Kavaki Personal Training & Coaching ervoor kiezen om in overleg met de deelnemer een nieuwe afspraak te plannen.

*Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren telefonisch geannuleerd te worden door zowel Kavaki Personal Training & Coaching als de deelnemer. Wordt de afspraak niet op tijd geannuleerd door de klant, dan zal de trainingssessie gewoon in rekening gebracht worden dan wel verrekend worden met het uit een pakket voortvloeiende aantal resterende lessen.*

Als Kavaki Personal Training & Coaching de afspraak niet op tijd afzegt, zal de training op een later nader afgesproken tijdstip alsnog gegeven worden.

### **Artikel 5. Uitvoering van de opdracht**

Op Kavaki Personal Training & Coaching rust de verplichting op het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit.

De inhoud en het aantal deelnemers van de activiteit worden vastgelegd in de overeenkomst die gesloten is.

Kavaki Personal Training & Coaching voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. *Het betreft hier echter een inspanningsverplichting aan de deelnemer*; dat wil zeggen dat Kavaki Personal Training & Coaching niet instaat voor het succes en welslagen van de dienstverlening die voortvloeit uit de gesloten overeenkomst, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

Deelname aan een van de activiteiten van Kavaki Personal Training & Coaching geschiedt geheel voor eigen risico en eigen verantwoordelijkheid.

Kavaki Personal Training & Coaching is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training.

Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is.

Tevens dient iedere deelnemer een zorgverzekering te hebben.

Op iedere door Kavaki Personal Training & Coaching gesloten overeenkomst rust een inspanningsverplichting voor Kavaki Personal Training & Coaching.

Kavaki Personal Training & Coaching kan echter nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

Kavaki Personal Training & Coaching is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door Kavaki Personal Training & Coaching georganiseerde activiteiten.

Kavaki Personal Training & Coaching is niet aansprakelijk voor de door de deelnemer geleden schade, indien deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge dan wel schriftelijke instructies, gegeven door de Personal Trainer.

Tevens is Kavaki Personal Training & Coaching niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

De deelnemer is jegens Kavaki Personal Training & Coaching aansprakelijk indien Kavaki Personal Training & Coaching op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen door de deelnemer van mondelinge dan wel schriftelijke instructies, gegeven door de personal trainer.

De deelnemer dient Kavaki Personal Training & Coaching te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

### **Artikel 7. Ontbinding**

Kavaki Personal Training & Coaching is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

Of indien redelijkerwijs aangenomen kan worden dat een verdere samenwerking onmogelijk is (gemaakt).

Het is de deelnemer niet toegestaan drugs, alcohol, dan wel andere verdovende of stimulerende middelen tijdens of voor de training te gebruiken.

Gebruik van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot het onmiddellijk ontbinden van de overeenkomst.

De overeenkomst kan nimmer met terugwerkende kracht stopgezet worden.

Bij het sluiten van de overeenkomst wordt de contractduur bepaald. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer is alleen mogelijk op medische gronden of bij verhuizing buiten een straal van 10 kilometer van Haarlem. Dit dient onderbouwd te worden middels een medische verklaring van een erkende arts dan wel een kopie van de inschrijving in de nieuwe gemeente.

De deelnemer kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van het abonnementsgeld.

#### **Artikel 8. Betalingsvoorwaarden**

Bij bevestiging van de inschrijving zal Kavaki Personal Training & Coaching de deelnemer informeren over de betalingstermijnen en wijze van betaling.

##### *Respectievelijke betalingsvoorwaarden*

Voor alle afgesloten contracten geldt de mogelijkheid tot betalen via pin, contact of per factuur met directe betaallink.

Bij afsluiting van een 12 weken programma heeft de deelnemer de keuze tot betalen op de volgende wijzen:

In 1 termijn van het volledige bedrag.

In 2 termijnen waarbij het totaalbedrag in twee gelijke delen betaald dient te worden.

In 3 termijnen waarbij het totaal bedrag in drie gelijke delen betaald dient te worden.

Allen waarvan de 1<sup>ste</sup> (of enige) termijn voldaan dient te worden bij afsluiting van de overeenkomst, tenzij in overleg en met goedkeuring van Kavaki Personal Training & Coaching anders bepaald.

Bij afsluiting van losse lessen heeft de deelnemer de keuze tot betalen op de volgende wijzen:

Per les, te voldoen aan het begin of eind van de betreffende les.

Per maand vooruit, te voldoen aan het begin van de 1<sup>ste</sup> les van de betreffende maand.

In overleg en met goedkeuring van Kavaki Personal Training & Coaching bestaat ook de mogelijkheid tot betaling aan het eind van de maand door middel van facturatie van de gevolgde lessen gedurende de betreffende maand.

*Op dit moment is betalen via automatische incasso nog niet mogelijk.*

Kavaki Personal Training & Coaching zal de dienstverlening pas starten nadat de overeenkomstige (eerste) termijnbetaling van de factuur volledig is voldaan.

Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de overeenkomstige termijn is Kavaki Personal Training & Coaching gerechtigd de deelnemer de toegang tot de activiteit te weigeren totdat het volledige factuurbedrag is ontvangen. De duur van de activiteit wordt echter **niet** met de duur van de opschorting verlengd.

Dit betekent dus dat lessen kunnen komen te vervallen waarvoor wel betaald dient te worden.

De verplichting tot betalen blijft onverminderd gehandhaafd.

Bij niet tijdige of onvolledige betaling worden daarnaast alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan Kavaki Personal Training & Coaching te voldoen.

Indien Kavaki Personal Training & Coaching over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de deelnemer, zal Kavaki Personal Training & Coaching tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente in rekening brengen bij de deelnemer.

##### *Zodra van toepassing:*

Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd, kan Kavaki Personal Training & Coaching een bedrag van

€ 25,- aan administratiekosten in rekening brengen en zal Kavaki Personal Training & Coaching nogmaals trachten het volledige bedrag te incasseren.

Op de diensten van Kavaki Personal Training & Coaching zijn het BTW 21%-tarief en het BTW 9%-tarief van toepassing.

De in de overeenkomst genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Kavaki Personal Training & Coaching is gerechtigd om in onvoorziene gevallen tussentijds een prijsverhoging door te voeren.

#### **Artikel 9. Ziekmelding & Vakantie deelnemer**

Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte of vakantie, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Kavaki Personal Training & Coaching.

Alle afspraken dienen minimaal 24 uur telefonisch of via WhatsApp van te voren te worden geannuleerd.

Een nieuw tijdstip voor de training zal dan besproken worden.

Bij niet tijdige annulering zal Kavaki Personal Training & Coaching de kosten van de diensten doorberekenen.

In geval van langdurige ziekte kan de overeenkomst in overleg met Kavaki Personal Training & Coaching tijdelijk worden stilgelegd.

Hiervoor dient de deelnemer een medische verklaring opgesteld door een erkend arts te overleggen aan Kavaki Personal Training & Coaching.

#### **Artikel 10. Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen**

Onder overmacht wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen.

Kavaki Personal Training & Coaching is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht.

In geval nakoming niet mogelijk is zal de overeenkomst worden ontbonden.

In geval van ziekte of vakantie van de Personal Trainer behoudt Kavaki Personal Training & Coaching het recht de desbetreffende activiteit(en) te annuleren.

De afgesloten overeenkomst zal dan worden verlengd met de tijd die de Personal Trainer ziek/op vakantie is.

Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast.

Deze zal dan op een later tijdstip in overleg met de klant alsnog gegeven worden.

Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door.

Indien de deelnemer op een dergelijke dag een afspraak zou hebben gehad zal Kavaki Personal Training & Coaching een alternatieve datum aanbieden aan de deelnemer.

#### **Artikel 11. Privacy**

Kavaki Personal Training & Coaching gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van de deelnemer.

Kavaki Personal Training & Coaching is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en bezoekers van de website van groot belang is voor haar activiteiten.

Om deelnemers goede en persoonlijke service te kunnen bieden heeft Kavaki Personal Training & Coaching persoonlijke gegevens nodig. Veranderingen betreffende de persoonsgegevens dient de deelnemer per omgaande aan Kavaki Personal Training & Coaching door te geven.

Kavaki Personal Training & Coaching is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van haar klanten en bezoekers.

De persoonlijke gegevens van de deelnemers worden voor administratieve doeleinden van Kavaki Personal Training & Coaching gebruikt.

Desbetreffende gegevens worden nooit aan derden ter beschikking gesteld.

Kavaki Personal Training & Coaching werkt conform de Wet AVG (Algemene verordening gegevensbescherming).

Contactinformatie verkregen via intakes en intake aanvragen via de website worden gebruikt om informatie omtrent diensten van Kavaki Personal Training & Coaching te verzenden.

Kavaki Personal Training & Coaching verzamelt gegevens van de deelnemer middels intakegesprekken en intakeformulieren die ingevuld dienen te worden.

Dit om zo een volledig beeld te krijgen van de situatie van de deelnemer zodat de diensten hierop volledig op maat afgestemd kunnen worden. Het verzamelen van deze gegevens is noodzakelijk voor Kavaki Personal Training & Coaching om haar diensten te kunnen verlenen en derhalve is het verstrekken van de gegevens door de deelnemer een contractuele verplichting. Ook zijn deze gegevens nodig voor facturering en hiervoor zijn de naam, adres en woonplaats van de deelnemer vereist. Dit is wettelijk verplicht.

Ingevulde intake formulieren van deelnemers die een jaar of langer geleden een traject van Kavaki Personal Training & Coaching hebben voltooid, zullen verwijderd worden. Op verzoek kunnen deze gegevens eerder verwijderd worden, echter wel pas na voltooiing van een traject of wanneer de samenwerking beëindigd wordt.

Trainingsdata blijft wel bewaard voor eventuele naslag in de toekomst (mocht de deelnemer in de toekomst weer een nieuw traject willen starten bij Kavaki Personal Training & Coaching). Ook deze informatie kan op verzoek volledig verwijderd worden. Hiervoor dient een e-mail naar Kavaki Personal Training & Coaching gestuurd te worden.

Persoonlijke gegevens die op de factuur staan, moeten wettelijk 7 jaar bewaard blijven. Deze kunnen dus niet op verzoek verwijderd worden, en zullen na 7 jaar na de factuurdatum verwijderd worden.

Kavaki Personal Training & Coaching gebruikt de diensten van Google Drive en Trainin' voor het opslaan van contactgegevens en data van intakeformulieren en trainingen. Deze beide bedrijven voldoen aan de eisen van de wet AVG. De apparatuur (computers en smartphone) die Kavaki Personal Training & Coaching gebruikt om bij deze data te komen is voorzien van een wachtwoord.

Voor vragen of opmerkingen omtrent privacy kunt u contact opnemen met Kavaki Personal Training & Coaching via email of via het op de website vermelde telefoonnummer.

#### **Artikel 12. Intellectueel eigendom**

Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de deelnemer toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Kavaki Personal Training & Coaching voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven eigendom van Kavaki Personal Training & Coaching. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Kavaki Personal Training & Coaching.

Alle door Kavaki Personal Training & Coaching verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Kavaki Personal Training & Coaching ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de deelnemer verstrekte stukken mogen niet door Kavaki Personal Training & Coaching zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter informatie aan derden worden verstrekt op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de deelnemer.

#### **Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht**

Met eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot Kavaki Personal Training & Coaching. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering

van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Kavaki Personal Training & Coaching is gevestigd. Op alle overeenkomsten van Kavaki Personal Training & Coaching is het Nederlandse recht van toepassing.

#### **Artikel 14. Overige**

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van Kavaki Personal Training & Coaching beoordeeld en beslist.